



Internet Essentials

Tổng Quan Ứng Dụng



Internet Essentials

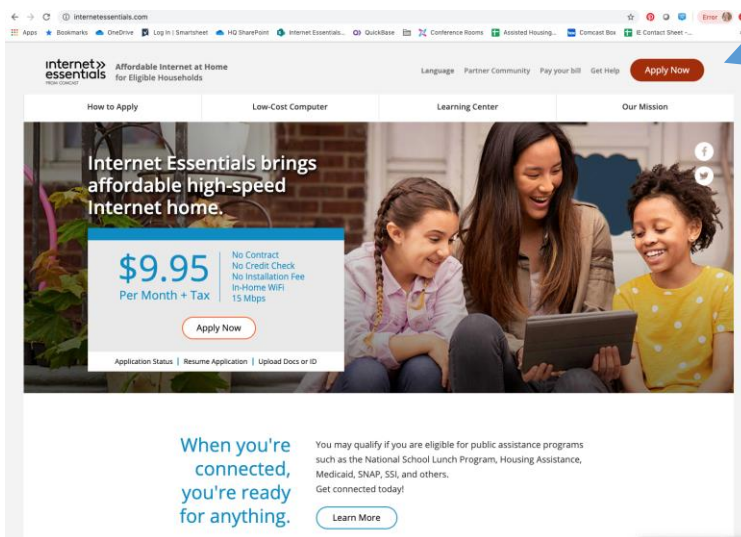
- Dịch Vụ Internet Essentials:
 - Dịch vụ internet tốc độ cao giá \$9.95+ thuế / tháng (25/3Mbps)
 - Không cần kiểm tra tín dụng, không cần hợp đồng
 - Truy cập đến 40 giờ các hotspot vào mạng WiFi Xfinity (Internet bên ngoài nhà) mỗi tháng
 - Miễn phí lắp đặt
- Máy tính tùy chọn:
 - Khách hàng có tùy chọn mua một máy tính được tân trang lại với giá \$149.99 + thuế tại bất cứ điểm nào
 - Bao gồm Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel, v.v...) Norton Antivirus, và được bảo hành 90 ngày
 - Để biết thêm thông tin, hãy vào xem trang <https://internetessentials.com/low-cost-computer>
- Huấn Luyện Kỹ Năng Kỹ Thuật Số:
 - Tùy chọn tham gia vào các buổi huấn luyện trực tiếp hoặc trực tuyến miễn phí thông qua mạng lưới các đối tác địa phương của chúng tôi
 - Thông tin thêm có sẵn tại <https://internetessentials.com/learning>

Đăng Ký Internet Essentials:

Quý vị đủ tư cách nếu quý vị:

- Sống trong khu vực có dịch vụ Comcast
- Chưa đăng ký thuê bao Internet từ Comcast trong 90 ngày qua
- Không có khoản nợ tồn lâu dưới 1 năm với Comcast
- Tham gia vào một trong các chương trình hỗ trợ dưới đây:
 - **MEDICAID:** có thẻ hoặc thư chứng thực tư cách mới nhất
 - **Hỗ trợ nhà ở công cộng:** tài liệu hỗ trợ nhà ở công cộng, chẳng hạn như kế ước thuê, hợp đồng thanh toán hỗ trợ nhà ở (HAP), hoặc tài liệu chứng thực tư cách từ HUD
 - **Chương Trình Bữa Trưa Học Đường Quốc Gia/Chương Trình Head Start:** bản sao thư cho thấy hiện thời đang tham gia vào Chương Trình Bữa Trưa Học Đường Quốc Gia hoặc chương trình Head Start, với tên con của quý vị, tên trường, và địa chỉ nơi quý vị đang yêu cầu dịch vụ
 - **TANF:** thư chứng thực tư cách cho việc Hỗ Trợ Tạm Thời dành cho Các Gia đình Cần Kíp (TANF)
 - **SSI:** thư chứng thực tư cách cho Thu Nhập An Sinh Bổ Sung (SSI)
 - **LIHEAP:** thư xác nhận tư cách của quý vị cho Chương Trình Hỗ Trợ Năng Lượng cho Hộ Thu Nhập Thấp (LIHEAP)
 - **Các chương trình hỗ trợ bộ lạc:** thư chứng thực tư cách

- **PELL GRANT LIÊN BANG:** (chỉ dành cho Colorado và Illinois) tài liệu từ văn phòng hỗ trợ tài chính của trường cao đẳng cộng đồng của quý vị
 - **WIC:** thư chứng thực tư cách cho chương trình Phụ Nữ, Trẻ Sơ Sinh, và Trẻ Em
 - **Lương hưu VA:** thư xác định tư cách cho lương hưu cựu quân nhân từ Hội Cựu Quân Nhân Hoa Kỳ
Tất cả tài liệu nộp lên phải là từ năm hiện tại hoặc năm trước
- **Bắt đầu nộp đơn đăng ký** bằng cách vào trang: www.InternetEssentials.com và nhấn vào “Đăng ký Ngay bây giờ”.
Nếu quý vị gặp các vấn đề kỹ thuật, hãy gọi số **855-846-8376**

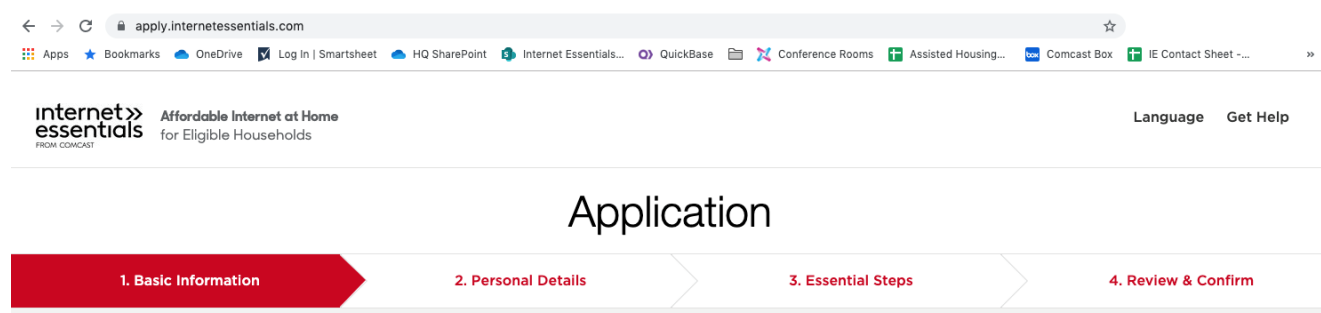


Đơn Xin Internet Essentials:

Đơn Xin Internet Essentials bao gồm 4 bước sau đây.

Các bước để đăng ký:

1. Thông tin cơ bản
2. Chi tiết cá nhân
3. Các Bước Thiết Yếu
4. Xem lại & Xác nhận



Bước 1: Thông tin cơ bản

- Nhập tên và họ của quý vị, địa chỉ email, số điện thoại và địa chỉ.
- Khi bấm nút 'Next', hệ thống sẽ kiểm tra:
 - Địa chỉ của quý vị có trong phạm vi Comcast không?
 - Quý vị đã bắt đầu làm đơn xin bằng số điện thoại và/hoặc địa chỉ đã cung cấp rồi hay chưa?
 - Quý vị có phải là một khách hàng sẵn có không? Nếu là như vậy, thì màn hình báo "Just a little more information needed" sẽ hiện lên

internet>>
essentials
FROM COMCAST

Affordable Internet at Home
for Eligible Households

Language Get Help

Application

1. Basic Information 2. Personal Details 3. Essential Steps 4. Review & Confirm

Let's Get Started!

Please enter your contact information below.

If you have already started an application
please [click here to resume saved application](#) or [upload documents](#).

Your Name * :

Email address : Please provide your email address below. We'll use this address to communicate important updates with you along the way.

 I do not have an email address

Phone number * :
 Mobile Home Phone

Home Address * : Just start typing. We'll help you find your address.

Next

Bước 2: Chi tiết cá nhân

- Nhập ngày sinh của quý vị, số an sinh xã hội và trả lời một vài câu hỏi
 - Hệ thống giới hạn tất cả ngày sinh để bảo đảm rằng người nộp đơn phải đủ 18 tuổi trở lên. Ví dụ, từ năm 2001 hay trở về trước
- Quý vị có tùy chọn nhập số an sinh xã hội của mình. Nếu quý vị không có số đó, thì hãy chọn “I do not have a Social Security Number” và chụp một ảnh chân dung cùng với căn cước chính quyền.
- Quý vị sẽ được hỏi, “Quý vị có một hay nhiều con đang theo học ở trường, hoặc đang học tại nhà, trong hộ gia đình quý vị không?”
- Có phải quý vị nghe nói về Internet Essentials từ một tổ chức ở khu phố không?
- Quý vị có mã khuyến mãi không?

internet essentials Affordable Internet at Home
for Eligible Households

1. Basic Information **2. Personal Details** 3. Essential Steps 4. Review & Confirm

Please tell us a little more about yourself.

Date of Birth * : MM DD YYYY

Social Security Number * : Your Social Security Number will not be shared.
View our Privacy Policy.

Confirm Your Social Security Number * : What if I don't have a Social Security Number?

I do not have a Social Security Number

Do you have a child or children attending school, or being homeschooled, in your household? Yes No

Did you hear about Internet Essentials from a neighborhood organization? * For example, a foodbank, church, library, senior or community center

If you have a promo code, please enter it here: Optional

No credit check will be performed with your information.

Back **Save** **Next**

© 2019 Comcast Terms & Conditions Privacy Statement Visitor Agreement XFINITY.com

Bước 3 Các Bước Thiết Yếu

Cài đặt:

- Hầu hết mọi người sẽ được gửi một bộ đồ nghề tự cài đặt dễ dàng và miễn phí qua đường bưu điện
 - Nếu địa chỉ của quý vị yêu cầu phải có chuyên gia cài đặt, thì quý vị sẽ được đưa trực tiếp đến trang lựa chọn ô thời gian để chuyên gia cài đặt.

Bước 3 Nếu quý vị yêu cầu cài đặt chuyên nghiệp

- Trang sau đây hiển thị các ô thời gian sắp tới khả dụng để kỹ thuật viên đến thiết lập dịch vụ của quý vị.
- Không có thiết lập mức thời gian tối thiểu, việc cài đặt có thể được lựa chọn sớm ngay hôm sau miễn là có sẵn hạn mức trên thị trường.
- Quý vị phải chọn ô đánh dấu
- Quý vị phải xác nhận là sẽ có ai đó hơn 18 tuổi hiện diện vào lúc cài đặt

Please select an available time slot that works for you.

| August 6, 2016-August 12, 2016 | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Time Slots | 06 Sat | 07 Sun | 08 Mon | 09 Tue | 10 Wed | 11 Thu | 12 Fri |
| Between 07:00 AM-07:30 AM | | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Between 08:00 AM-12:00 PM | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Between 08:00 AM-10:00 AM | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Between 08:00 AM-08:30 AM | | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Between 09:00 AM-10:00 AM | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Between 09:00 AM-09:30 AM | | | | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Between 12:00 PM-04:00 PM | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Between 04:00 PM-07:00 PM | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Your installation appointment is not confirmed until you complete your order.

I confirm that someone 18 years of age or older will be present.

[Back](#) [Next](#)

Bước 4: Xem lại & Xác nhận

Xem lại & Xác nhận

- Trang này xác nhận các lựa chọn của quý vị trước khi nộp đơn đăng ký của quý vị.
- Quý vị bắt buộc phải đồng ý với Các Điều Khoản & Điều Kiện trước khi nộp đơn xin.

Review and Confirm

Please review and confirm your order summary below.

| | |
|---|---------------|
| Monthly Service(s) | \$0.95 |
| Your XFINITY Service(s) | |
| Internet Essentials - Download speeds up to 10 Mbps; Upload speeds up to 1 Mbps | \$9.95 |
| Equipment | |
| INTERNET/VOICE EQUIPMENT | \$0.00 |
| Taxes, Surcharges & Fees | |
| \$ | |
| Taxes and Fees may apply ¹ | |
| One-Time Charges | |
| \$0.00 | |
| Installation Fee | |
| Professional Installation | \$0.00 |
| Next Bill ² | |
| \$9.95 | |
| Monthly Service(s) | \$9.95 |
| One-Time Charges | \$0.00 |

By checking this box and clicking on 'Confirm,' I am representing:

- I am at least 18 years old
- I agree to purchase the equipment and services described in the order information.
- I agree to the [Customer Agreement for Residential Services](#) and the [Comcast Customer Privacy Notice](#)

I agree to [Internet Essentials Terms & Conditions](#)

[Back](#) [Confirm](#)


¹ Equipment, taxes, fees, and other charges are subject to change during your promotion or term agreement. Taxes and Fees may apply.

² Your statement is prepared one month in advance. Your next two bills may be different because of partial-month charges or credits and any one-time charges.

Chúc mừng

- Nếu quý vị được chấp thuận, thì trang chúc mừng sẽ hiện lên để biểu thị đã hoàn tất thành công việc đăng ký kèm theo mã số đơn đăng ký của quý vị và các chi tiết khác về khách hàng.
- Trang này cũng cho biết dạng thức cài đặt của quý vị

Order Complete



CONGRATULATIONS!

You have been approved for Internet Essentials from Comcast.
You will soon be connected to a world of opportunity.

Application ID: 100121717044

| | |
|---|---|
| Application Summary: Internet Essentials at no charge for the first 12 months and then \$9.95 / month + tax after promotional period. | Customer: John Doe |
| Installation Type: Self-Installation | Telephone: (202) 439-4398 |
| UPS will deliver your Internet equipment to the address you provided. Please allow up to three to five business days for delivery. Step-by-step instructions will be included on how to easily connect and activate your new home Internet service. | Service Address: 11400 ABBOTS CROSS LN, APT 109 GLEN ALLEN, VA 23060 |

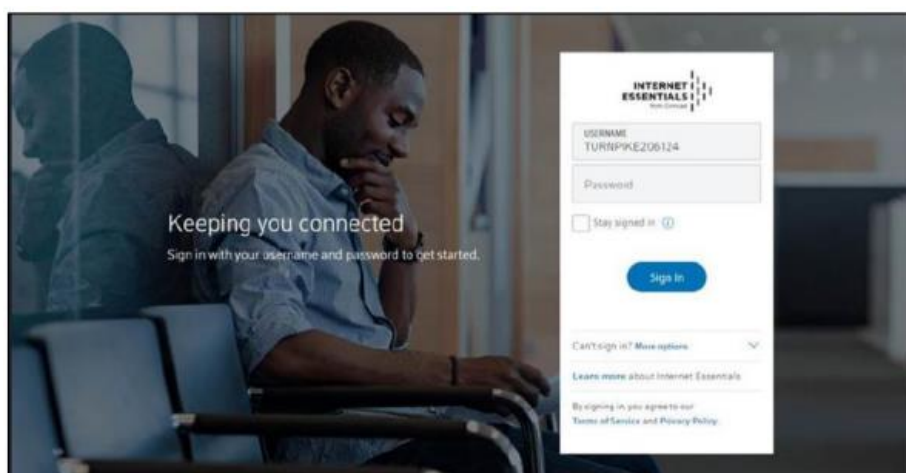
[Visit the Internet Essentials Learning Center](#)

© 2017 Comcast. Terms & Conditions Privacy Statement Video Agreement 01/2017/rev

Các câu hỏi thường gặp (FAQs)

Khách Hàng gói Thoại hoặc Video Hiện Hữu

- Đối với những người nộp đơn mà đã có dịch vụ Comcast hiện hữu rồi (Xfinity Video, Thoại, Thuê bao tại gia, Di động), thì quý vị sẽ được nhắc cần đăng nhập vào tài khoản hiện hữu của mình:
 - Sau khi nhấn “Next” quý vị sẽ thấy trang dưới đây (Trang Quản Trị Danh Tính Khách Hàng) để tiếp tục việc đăng ký của mình.
- Ghi chú: Trang này sẽ chỉ hiển thị khi quý vị đang khởi tạo một đơn xin. Nếu quý vị không được chứng thực do thông tin chứng nhận không hợp lệ, thì quý vị sẽ được đưa đến một trang chấm dứt, trong đó sẽ bảo quý vị gọi tổng đài để được hỗ trợ.



Account Info Needed

Application ID : 100081936585

Our records show there is already an existing Xfinity account at the address where you are trying to request Internet Essentials service.

If this is your account please enter your Xfinity login credentials on the next page.

[Back](#) [Next](#)

If this is not your Xfinity account at this address, please call our call center at 1-855-846-8376 so our agents can help get you connected.

[Return to the Internet Essentials home page](#)

Lỗi khi Đăng Ký Trực Tuyến cho gói Internet Essentials

Nếu quý vị gặp phải vấn đề với việc đăng ký trực tuyến, thì quý vị có thể gọi số 1-855-8-INTERNET (1-855-846-8376) và được kết nối với một nhân viên tổng đài.

Cảm ơn