



# Informe de impacto 2024

# Nuestro trabajo

## FÓRMULA PARA EL IMPACTO

### Capacitación práctica

Quince horas de cursos de capacitación orientados sobre habilidades digitales con instructores de la comunidad de TGH.



### Conexión a Internet

Acceso a Internet estable y asequible en el hogar, incluido hasta un año de Internet patrocinado por THG.



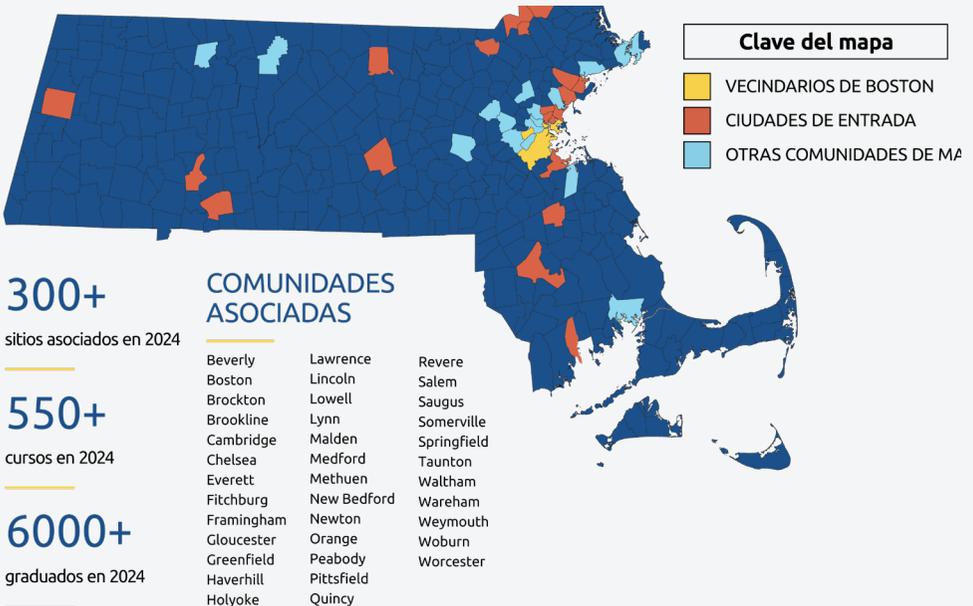
### Dispositivos digitales

Tras finalizar el curso, los graduados reciben una computadora o tableta nueva para usar en el hogar.



### Inclusión digital

Acceso duradero al mundo digital y a las oportunidades y los recursos que ofrece.



Queridos amigos:

El 24.º año en Tech Goes Home llega a su fin y nuestra determinación colectiva de cerrar la brecha digital es más contundente que nunca. En 2024, hicimos avances increíbles para garantizar que se siga fomentando la igualdad digital en Massachusetts y más allá. Los datos, las historias y los resultados de la defensa que se describen en este informe representan ejemplos tangibles de las vidas que cambiaron para siempre gracias a la inclusión en el mundo digital. Mientras reflexionamos sobre lo que hemos logrado, estamos muy agradecidos por el impacto de nuestro trabajo colectivo, su generoso apoyo y su compromiso inquebrantable por garantizar que todos los que lo necesitan tengan los recursos y habilidades digitales para prosperar.

Con el apoyo de los instructores, socios, patrocinadores y personal de nuestra comunidad, TGH llego a más personas en más lugares que nunca antes. Este año, logramos lo siguiente:

- Atendimos a más de 6,000 alumnos.
- Distribuimos más de 5,700 dispositivos digitales.
- Expandimos nuestro impacto a 37 ciudades de Massachusetts.
- Incorporamos a 10 líderes locales como miembros de nuestro nuevo Programa de Becas Comunitarias de Defensa.
- Lanzamos un programa piloto de TGH en Detroit, Michigan.

Este año, utilizamos el apoyo económico para reforzar nuestro trabajo de defensa, lo que nos permitió generar conciencia sobre la exclusión digital en las altas esferas del poder. En marzo, tuvimos el orgullo de lanzar nuestro primer Programa de Becas Comunitarias de Defensa, lo que dio a diez miembros de la comunidad de TGH la posibilidad de expresarse y usar sus experiencias vividas para perfilar la política de inclusión digital.

Para TGH, acompañar a nuestros alumnos dondequiera que se encuentren y donde necesitan que estemos siempre ha sido una prioridad. Con ese objetivo, seguiremos buscando formas innovadoras de medir nuestro impacto y asegurarnos de brindar contenido de interés para que los alumnos puedan mantenerse a la vanguardia de la tecnología en rápida evolución. Esto también significa responder a las exigencias de compartir nuestras prácticas recomendadas con nuevas poblaciones y en nuevos lugares. El año que se avecina, ampliaremos nuestro impacto a Detroit, Michigan, con fondos de Rocket Community Fund con sede en Detroit, donde inscribiremos a 200 residentes locales en nuestro programa de capacitación en habilidades digitales. Durante los próximos meses, TGH también lanzará una interesante programación para personas que cumplen condenas en centros correccionales de Massachusetts a fin de garantizar que, tras su liberación, puedan prosperar en el mundo digital.

El próximo año, TGH celebrará 25 años ofreciendo sus servicios a alumnos y comunidades. En el transcurso de los años, hemos observado un importante aumento en la demanda de nuestro modelo y, hoy en día, esa necesidad sin precedentes continúa. Trabajemos juntos para cumplir ese desafío y poner este modelo de eficacia comprobada para cerrar la brecha digital a disposición de quienes más lo necesiten.

Saludos



**Joseph Hedal**  
Presidente de la Junta



**Daniel R. Noyes**  
Director ejecutivo

# Nuestros alumnos

## GÉNERO

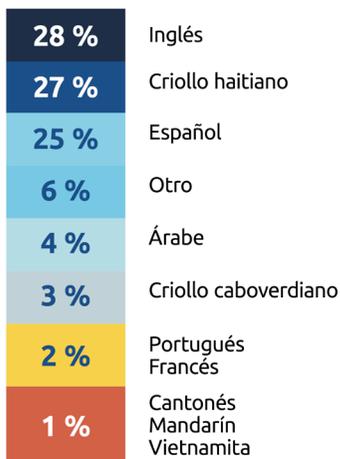
65%  
FEMENINO

34%  
MASCULINO

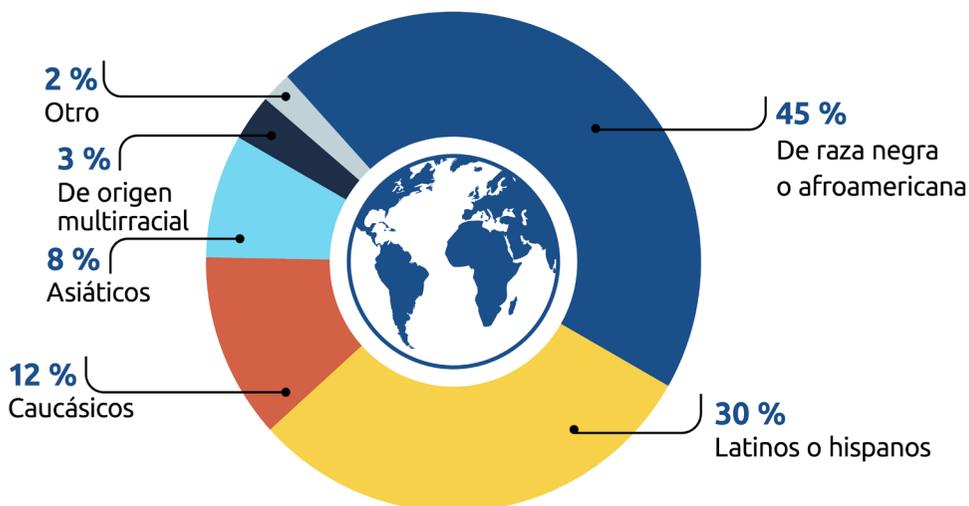
1%  
OTRO GÉNERO/  
PREFIERE NO  
DECIRLO



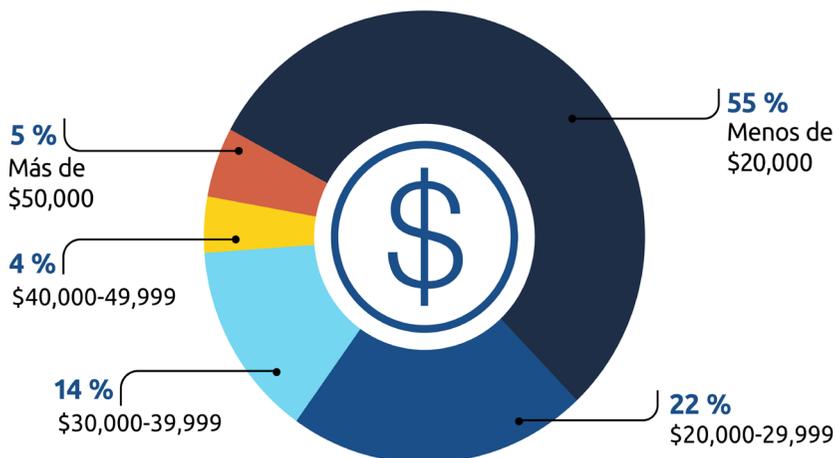
## IDIOMA PRINCIPAL



## RAZA/ETNIA



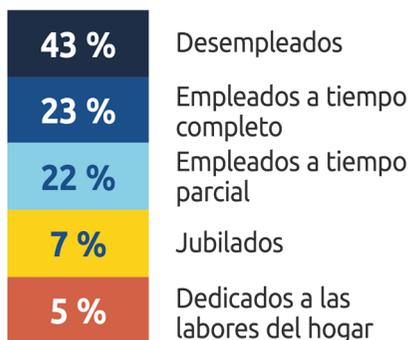
## INGRESO FAMILIAR ANUAL



## EDUCACIÓN



## EMPLEO



# Nuestro impacto

## PILARES DEL ACCESO DIGITAL

“Mi instructor me explicó muy bien que la computadora es nuestra amiga, no nuestra enemiga. Disfruté mucho estas clases. Me siento cómoda al explorar las aplicaciones de la computadora y crear diapositivas. Me entusiasma mucho haber podido tomar esta clase”.

– Ardenia

# 94%

de los graduados se siente cómodo al hacer búsquedas generales en Internet, como una búsqueda en Google, gracias a sus nuevas habilidades digitales.

# 91%

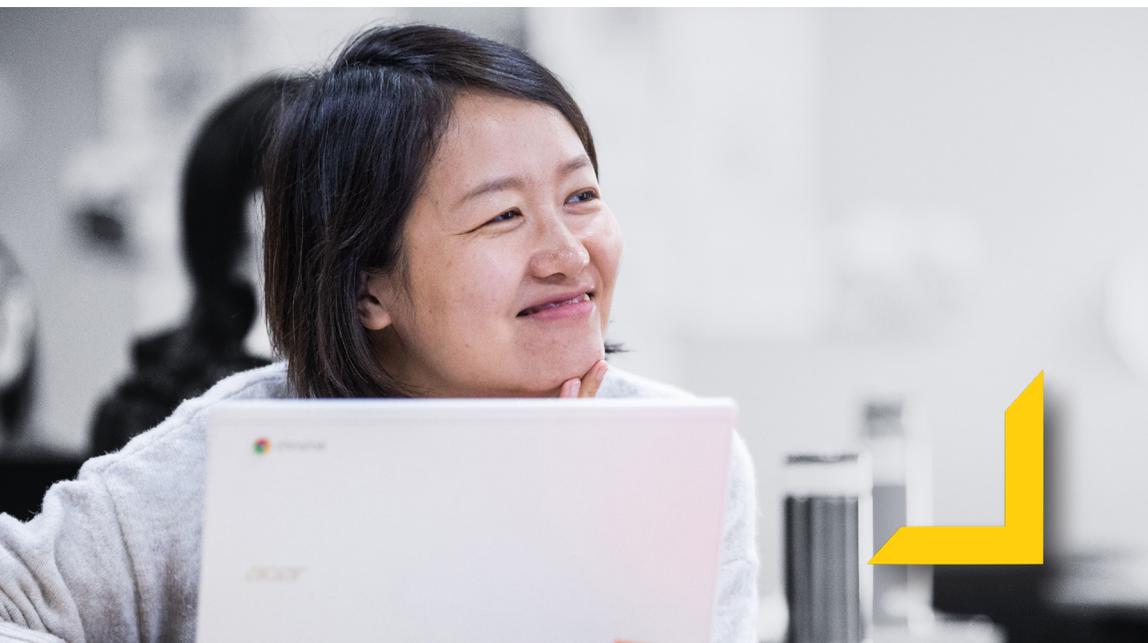
de los graduados usó sus nuevas habilidades y herramientas digitales para comunicarse con otras personas por correo electrónico o video.

# 76%

de los graduados utilizó sus nuevos dispositivos y herramientas digitales para acceder a recursos de la ciudad.

# 76%

de los graduados, en la actualidad, tiene conexión a Internet en su hogar, en comparación con el 39% que tenía Internet cuando se inscribió inicialmente en TGH.



# Nuestro impacto

## OPORTUNIDAD EDUCATIVA



# 91%

de los cuidadores informa que el curso de TGH ayudó al niño a su cargo a reconocer las letras y los números.

“Todo este nuevo conocimiento me permitirá buscar empleo, vivienda y ayudar a mis hijas a hacer las tareas”.

– Suneyda

# 88%

de los cuidadores informa que, mediante TGH, los niños a su cargo adquirieron habilidades para estar seguros en línea.

# 86%

de los cuidadores participa más en la educación del niño a su cargo gracias al curso de TGH.

# 80%

de los graduados adultos utilizó sus nuevas habilidades digitales para su propia educación.

# Nuestro impacto

## MOVILIDAD ECONÓMICA

**79%**

de los graduados adultos accedió a recursos de búsqueda de empleo en línea.

**73%**

de los graduados adultos informó que su motivación original para inscribirse en el curso de TGH fue continuar su educación o conseguir empleo.

**71%**

de los adultos graduados informa que el curso de TGH le permitió conseguir un empleo nuevo o mejor, recibir un aumento de sueldo, ingresar a un programa laboral, de capacitación o educativo, acceder a beneficios o iniciar un negocio.

“Me permitió encontrar empleo, pagar las cuentas, averiguar sobre el estado de mi tarjeta para alimentos, realizar operaciones bancarias en línea y me facilitó la vida”.

– Gauhar

**68%**

de los graduados adultos administró sus finanzas en línea.



# Nuestro impacto

## SALUD Y BIENESTAR

**86%**

de los graduados usó sus habilidades digitales para participar en reuniones por video, como conectarse con seres queridos y asistir a citas de telesalud.

**79%**

de los graduados utilizó las habilidades que adquirió en el curso de TGH para acceder a información y recursos relacionados con la salud y el bienestar.

“La mejor parte de tomar este curso es poder usar Zoom para hablar con mis médicos y programar citas”.

– Gail

**73%**

de los graduados ordenó productos básicos en línea, como recetas médicas, alimentos y artículos de limpieza.

**60%**

de los graduados utilizó sus herramientas digitales para buscar vivienda.

“Podré acceder al consultorio de mis médicos, programar citas y buscar los resultados de las pruebas. TGH me ha permitido acceder a información de forma digital”.

– Jean



## Defensa

TGH, junto con organismos y líderes electos locales, estatales y federales, aboga por soluciones transformadoras y centradas en las personas, que ayudarán a aumentar los recursos y garantizar un acceso equitativo a herramientas y oportunidades digitales. En 2024, con respecto a la defensa, nuestro equipo ha logrado lo siguiente:

34

COMPROMISOS DE  
FUNCIONARIOS ELECTOS

23

APARICIONES EN LOS MEDIOS

20

MUNICIPIOS IDENTIFICADOS  
PARA TRABAJO ESTRATÉGICO  
DE DEFENSA

10

MIEMBROS INAUGURALES  
DE LA BECA COMUNITARIA  
DE DEFENSA DE TGH

La **Beca Comunitaria de Defensa de Tech Goes Home** se lanzó con el objetivo de dar protagonismo y fuerza a las voces de los instructores y alumnos de TGH en la defensa de la inclusión digital, la toma de decisiones y el trabajo de cambio en los sistemas para garantizar que, a la hora de crear soluciones, se tenga en cuenta a las personas que se ven más afectadas por la desigualdad digital.

# 110

miembros de la comunidad encuestados por seis becarios de la Iniciativa de Investigación del Área de Boston (Boston Area Research Initiative, BARI) para transmitir el testimonio de los becarios y las iniciativas de defensa de TGH

# 50

artículos escritos por becarios sobre temas tales como objetivos personales, desigualdades en el acceso digital y los efectos de la IA

# 25

horas de talleres para becarios a cargo de líderes de la comunidad

# 9

testimonios presentados por becarios sobre problemas graves de igualdad digital que afectan a las comunidades de Boston y todo el Commonwealth



## Personal

### Marwa Alnaal

Directora, Defensa Estratégica

### Mariette Ayala

Directora de Currículo e Instrucción

### Dahlia Bousaid Cox

Vicepresidenta ejecutiva y directora de Operaciones

### Stephanie Cohen

Coordinadora de Relaciones

### Lois Contreras Gutierrez

Directora de Asociaciones

### Lily Abha Cratsley

Coordinadora de Asociaciones sénior

### Jerome Daye

Gerente de Asociaciones

### Richard Feistman

Director de Aprendizaje y Evaluación

### Dina Ferranti

Directora de Evaluación

### Bruce Glabe

Director ejecutivo interino de Finanzas

### Deborah Heibel

Directora de Finanzas

### Kiara Lum

Directora de Ingresos Obtenidos

### Madison Martin

Gerenta de Relaciones para Donaciones

### Mei Ngo

Diseñadora de cursos, instructora

### Daniel Noyes

Director ejecutivo

### Darcy O'Connor

Gerenta de Desarrollo sénior, Relaciones para Donaciones Públicas y de Fundaciones

### Natalie Petit

Gerenta de Operaciones del Programa

### Caitlin Schubert

Gerenta de Innovación del Programa

### Jaslin Tifiano

Gerenta de Sistemas de Datos

### Chantae Turner

Generalista de Recursos Humanos

### Alexandra Trunnell

Diseñadora de cursos, Currículo

### Marvin Venay

Director de Defensa y Asuntos Exteriores

## Junta Directiva

### Joe Hedál, presidente

Antiguo subdirector e instructor clínico, Facultad de Derecho de Harvard - Clínicas de Derecho Transaccional

### George Llado, vicepresidente

Antiguo vicepresidente sénior y director de Informática, Alexion Pharmaceuticals

### Bruce Glabe, tesorero

Antiguo director de Finanzas, Club de montaña Montes Apalaches

### Anne Bailey Berman

Directora, Chadwick Martin Bailey

### Colin Cabral

Socio, Proskauer Rose LLP

### Prince Charles

Coordinador del Centro de Aprendizaje Informático, Codman Square NDC

### Monica Dean

Directora de Viviendas, LISC NY

### Adam Goff

Vicepresidente de Ventas, Box

### Maria Harris

Antigua directora de Educación para Adultos, Escuelas Públicas de Boston

### Antonio Lobo

Director de Desarrollo de la Fuerza Laboral, Caridades Católicas

### Pedro J. Lopez-

**Baldrich** Director jurídico, vicepresidente ejecutivo, SharkNinja

### Daniel Noyes

Presidente y director ejecutivo, Tech Goes Home

### Daisy Ortega

Directora ejecutiva de Capacitación y Desarrollo de Capacidades, Health Resources in Action

### Elizabeth Schwab

Directora de Desarrollo de Mercado y Defensa, Centros de Datos de Google, Google

### Lee Schwamm

Vicedecano de Estrategia y Transformación Digital, Facultad de Medicina de Yale

Vicepresidente sénior y director de Salud Digital, Sistema de Salud de Yale New Haven

Tech Goes Home agradece a nuestra comunidad de colaboradores en todos los niveles que ayudan a hacer posible nuestro trabajo. Es un placer otorgar reconocimiento a los siguientes patrocinadores principales:



131 Dartmouth Street, 3rd Floor, Boston, MA 02116  
(617) 398-7831  
[techgoeshome.org](http://techgoeshome.org)

[@techgoeshome](https://twitter.com/techgoeshome)

[fb.com/techgoeshome](https://fb.com/techgoeshome)

[flickr.com/techgoeshome](https://flickr.com/techgoeshome)

[linkedin.com/company/tech-goes-home](https://linkedin.com/company/tech-goes-home)

[@techgoeshome](https://www.instagram.com/techgoeshome)

[youtube.com/user/techgoeshome](https://youtube.com/user/techgoeshome)